

PRESSEMITTEILUNG

eMODAT: Clevere Smartphone-Software unterstützt die Hotellerie

Neue Anwendung optimiert Qualitätsmanagement und erfasst Dokumentations- und Geschäftsprozesse

Mit der Applikation eMODAT präsentiert IT-Spezialist Devacon seine neueste Lösung, mit der Hoteliere ihr Qualitätsmanagement effizienter organisieren können. Das Unternehmen aus Ahrensfelde bei Berlin kennt die Vorteile, die Smartphones der Tourismusbranche bieten können und setzt auf den Komfort von cleverer Software.

Mobiler Datenfluss statt Papierflut: Mit der Neuentwicklung dokumentieren und standardisieren Anwender Geschäftsprozesse spielend mit iPhone, BlackBerry und Co. Individuelle Formblätter inklusive datenbankbasierten Feldern und vordefinierten Antworten sorgen für einen reibungslosen Workflow – überall und jederzeit. 'Dateien und Fragesets werden über den Browser auf dem PC erstellt und an die Smartphones oder Tablet-PCs der Benutzer gesendet', sagt eMODAT-Projektleiter Marcus Heinrich. Die Formulare auf den mobilen Endgeräten sind dank automatischer Synchronisation zudem stets auf dem neuesten Stand. Auch die Handhabung stellt kein Problem dar. 'Die Software garantiert eine direkte und unkomplizierte Integration von allen gängigen technischen Schnittstellen.'

Mit eMODAT ergeben sich für die Nutzer mannigfaltige Anwendungsmöglichkeiten. 'Von dem Aufbau des Frühstücksbuffets, über die Zimmerreinigung bis hin zum Wareneingang in der Großküche: Die Devacon-Entwicklung erfasst zeitkritische Dokumentationsprozesse reibungslos', fasst Heinrich zusammen. Das Servicepersonal erhält stets eine aktualisierte Arbeitsanweisung für jeden Raum. Die Hausdame inspiziert anschließend die Zimmer und dokumentiert via Smartphone den Zustand. Danach erfolgt eine Auskunft an die Mitarbeiter der Rezeption; gegebenenfalls wird der Hausmeister über benötigte Reparaturen informiert. Der optionale Modus 'Fotos' erlaubt es zudem, Mängel umgehend festzuhalten und weiterzuleiten.

→ Mobiles Workflow-System dokumentiert zuverlässig Geschäftsabläufe.

→ Integration und Synchronisation aller gängigen technischen Schnittstellen.

→ Aktuelle Arbeitsanweisungen und Zimmerverfügbarkeit immer im Blick.

→ Vorteile für Betrieb: schnelle Bearbeitung von Reklamationen und Beschädigungen.

PRESSEMITTEILUNG

Die Vorteile für den Hotelbetrieb liegen auf der Hand. 'Mit eMODAT lassen sich Reklamationen und Beschädigungen schnell bearbeiten.' Ein wichtiger Nutzen ergibt sich auch für das Gäste-Management. Die Bestände der Minibar können gezielt geprüft und bei Bedarf anschließend wieder aufgestockt werden. 'Ebenso haben leitenden Angestellte und Hotelmanager einen Überblick über die jeweiligen Reinigungszeiten der Zimmer.' Ein nicht zu verachtender Bonus: eMODAT ist von der Struktur her so anwenderfreundlich, dass auch Personal ohne IT-Affinität mühelos damit zurechtkommt.

Weitere Informationen über die Devacon GmbH sowie die aktuellen Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens sind im Internet unter <http://www.devacon.eu> abrufbar.

Kontakt im Unternehmen

Devacon GmbH
Telefon +49 30 8145332-0
info@devacon.eu
<http://www.devacon.eu>

Über eMODAT:

eMODAT ist eine Entwicklung der Devacon GmbH mit Sitz in Ahrensfelde bei Berlin. Der Softwarespezialist entwickelt seit 2006 mobile Lösungen auf Basis der BlackBerry-IT-Struktur. eMODAT kann an individuelle Kundenbedürfnisse bei der Erstellung mobiler Formulare angepasst werden. Weiterhin ist es möglich, in den Formularen verschiedene Fragestellungen mit Funktionen und datenbankbasierten Feldern zu verknüpfen. Die OTA-Übertragung der Daten gewährleistet maximale Flexibilität und Agilität des Nutzers.